

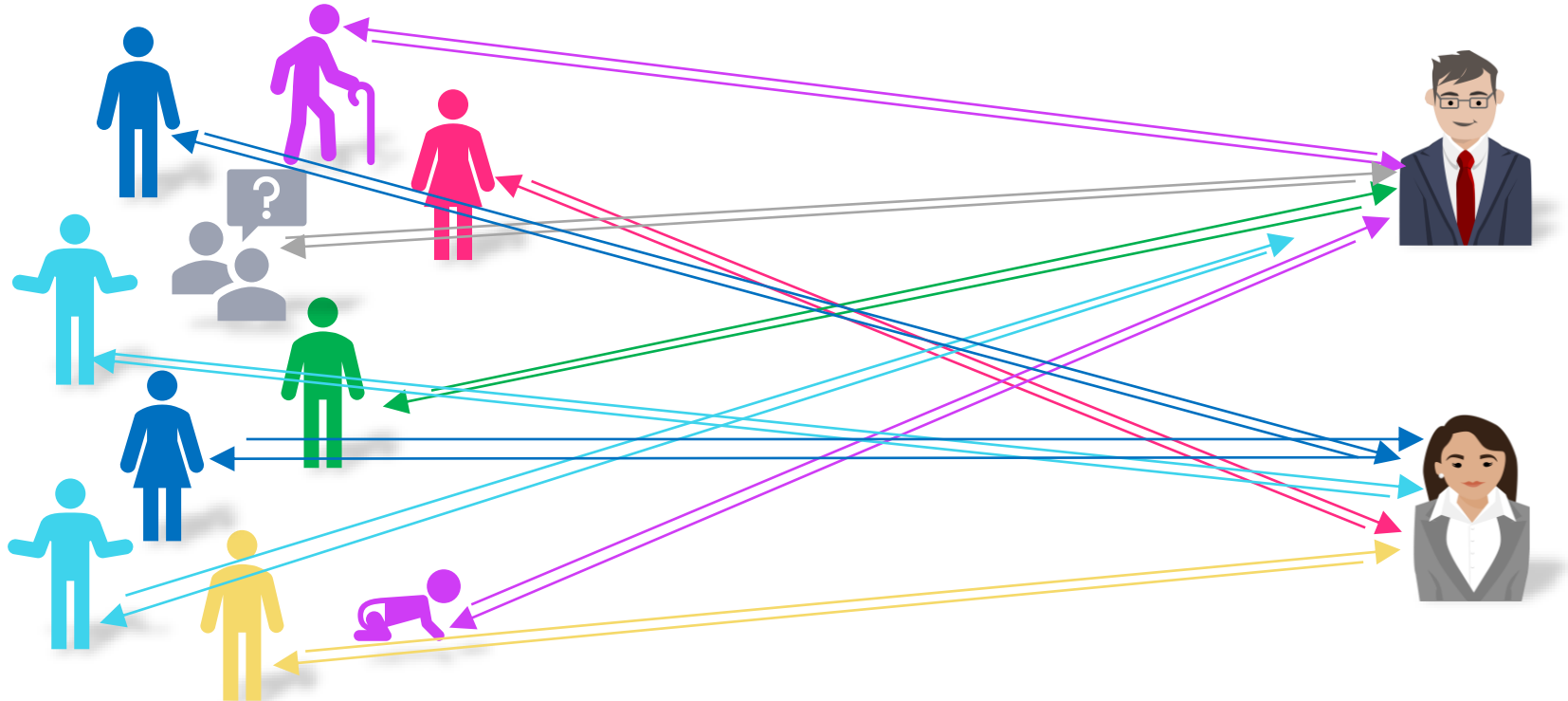


# Tekoälyn hyödyntäminen tiedon jakamisessa

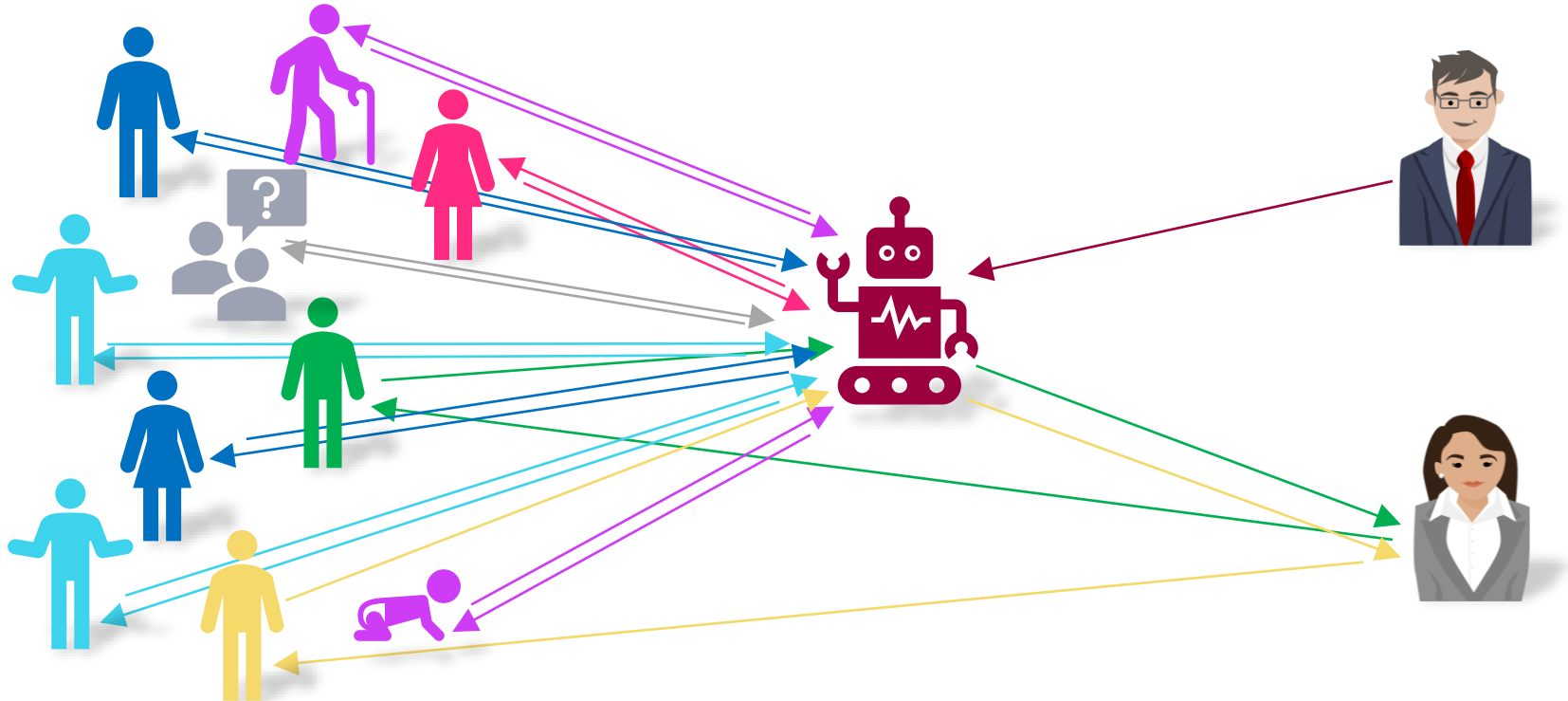
Jaakko Ketomäki  
Johtava asiantuntija, Motiva Oy  
(Professor of Practice, Aalto-yliopisto)



# Perinteinen neuvonta



# Tekoäly tiedon jakamisen apuna



# Sovellus: Kunta-Kati

- Riihimäen kaupungin palvelu
- Tietoa kaupungin palveluista
  
- Paljon samantyyppisiä kysymyksiä
- Ohjaa tarvittaessa oikealla verkkosivulle
  
- ”Kehittynyt hakukone”
- Ymmärtää kysymysten merkityksiä





Hei olen Kunta-Kati, Riksun  
riipeä tekoäly.

Opettelen koko ajan työtäni  
ja vastaan mielelläni  
Riihimäen kaupunkia  
koskeviin kysymyksiin.  
Miten voin auttaa?

Kirjoita kysymyksesi tähän

0 / 110





Hei olen Kunta-Kati, Riksun  
riipeä tekoäly.

Opettelen koko ajan työtäni  
ja vastaan mielelläni  
Riihimäen kaupunkia  
koskeviin kysymyksiin.  
Miten voin auttaa?

Minä tykkäisin uida

19 / 110





koskeviin kysymyksiin.  
Miten voin auttaa?

Minä tykkäisin uida



Miten voin auttaa uimiseen  
liittyen? 😊

Uimapaikat >

Vedenlaatu >

Veden lämpötila >



Kirjoita kysymyksesi tähän

0 / 110



Uimapaikat

Vedenlaatu

Veden lämpötila



Haluatko tietää  
uimahalleista vai ulkona  
uimisesta? 😊

Uimahallit

Uiminen ulkona



Kirjoita kysymyksiä tähän

0 / 110





# Vastaavia palveluja



- **Startingupsmoothly**
  - ◆ Verohallinnon, Maahanmuuttoviraston ja Migrin yhteinen palvelu, jossa autetaan yrityksen perustamisessa
- **Useilla yrityksillä**
  - ◆ Esim. Finnair



# Motivan hanke:

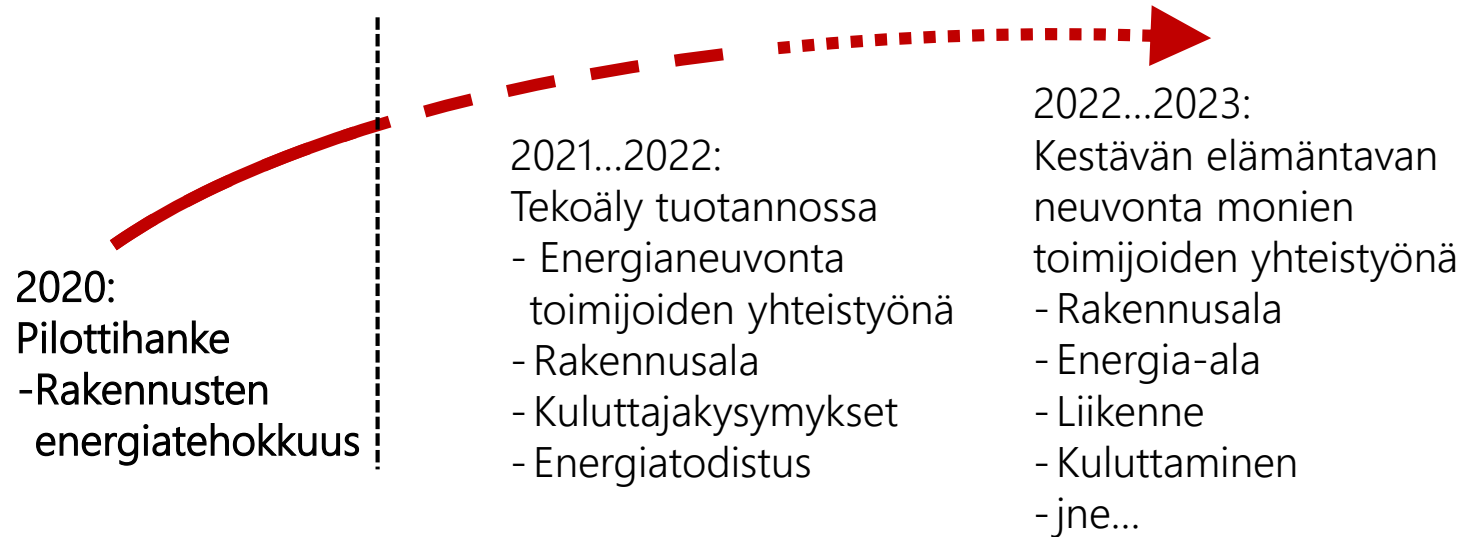
## Kestävän asumisen tietopalvelu (YM&Motiva)

- Aluksi pilotoidaan palvelun muotoa taloyhtiöiden energiakorjauksiin liittyvillä kysymyksillä

**Tavoite 1:** Muodostaa **visio** siitä, millainen kestävän elämäntavan tekoälyyn perustuva neuvontapalvelun tulisi olla, määritellä siinä potentiaalisesti mukana olevat sidosryhmät ja arvioida neuvontapalvelun toteuttamismahdollisuuksia.

**Tavoite 2:** Rakentaa tekoälyyn pohjautuva **tietopalvelupilotti** tarkkaan määrätyle aihealueelle kestävän kehityksen aihepiiriin liittyen.

# Kestävän elämäntavan tietopalvelu



# Miten edetään?

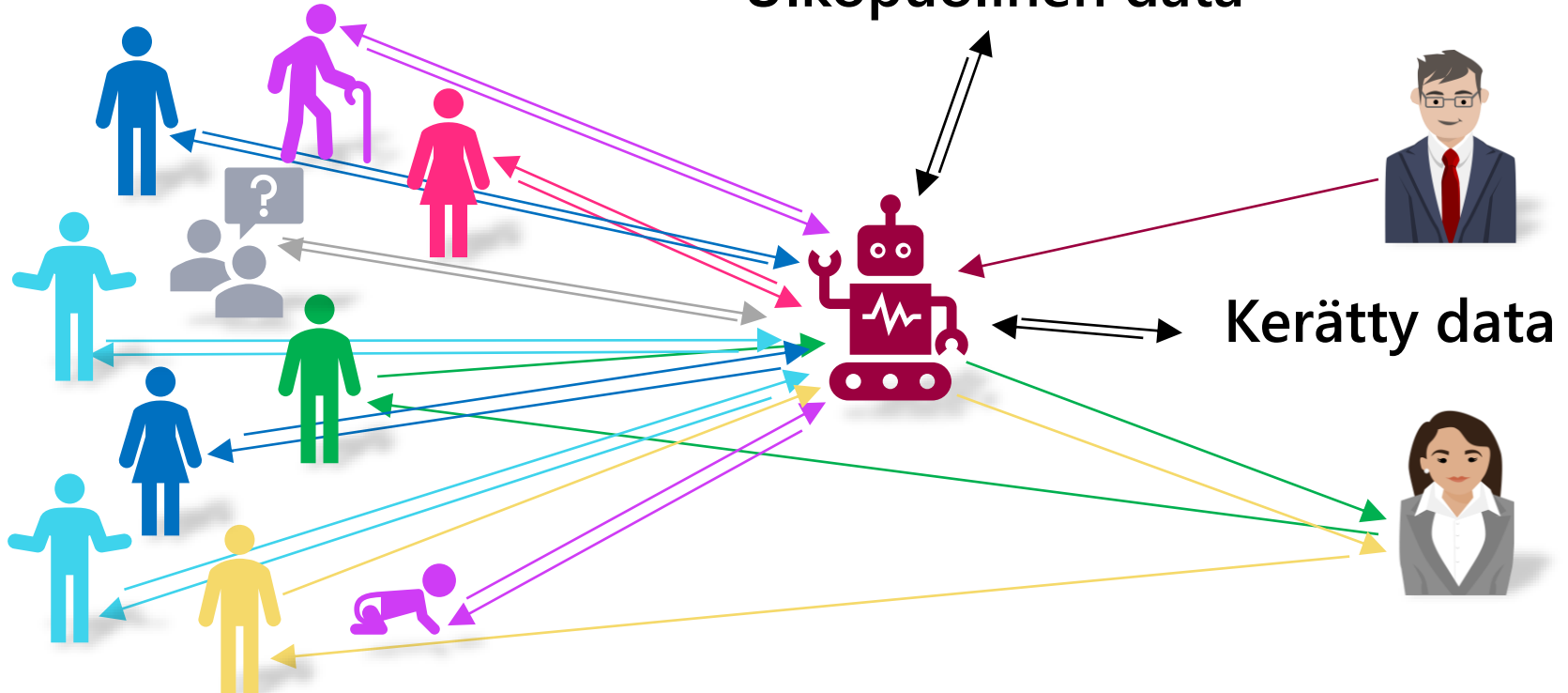


- Yhdessä sidosryhmien kanssa määritellään pilotin sisältö
- Opetetaan virtuaaliassistentille riittävä määrä intenttejä (l. vastauksia tietyn aiheen kysymyksiin)
- Avataan pilotti yleisölle (4/2020)
- Jatketaan virtuaaliassistentin kouluttamista esitettyjen kysymysten pohjalta
- Tehdään tarvittavat johtopäätökset jatkon osalta

# Tekoäly tiedon jakamisen apuna



Ulkopuolinen data



A high-speed photograph of water splashing into a glass, creating a dense cloud of bubbles and droplets. The background is dark, making the white water stand out. A semi-transparent white rectangular box is overlaid on the lower half of the image, containing text.

# **Kestävä vedenkäyttö -seminaari**

**Torstai 2.4.2020, klo 9-12.30, Otaniemi**

## Tervetuloa Kestävä vedenkäyttö -seminaariin!

Motivassa on käynnissä Kestävä vedenkäyttö -hanke, jossa selvitetään kuluttajien vedenkäyttötottumuksia ja -jakaamaa. Osana hanketta järjestetään veden mittaukseen ja hankkeen tuloksiin keskittyvä seminaari.

**Aika:** torstai 2.4.2020 klo 9 – 12.30 (kahvitarjoilu klo 8.30 alkaen)

**Paikka:** Aalto Design Factory, [Betonimiehenkuja 5C](#), 02150 Espoo

### Ohjelmassa

Uudistuva lainsäädäntö asuntojen vedenmittauksesta, Eriika Melkas, TEM  
Kestävä vedenkäyttö -hankkeen satoa, Jaakko Ketomäki, Motiva Oy & Minna Kuusela,  
Työteho-seura TTS

Vedenkulutusmittausten luotettavuus, Heikki Koivula, TUKES

Lisäksi puheenvuoroja hankkeen yhteistyökumppaneilta sekä minimessut.

### Kenelle

Tilaisuus on tarkoitettu kiinteistöalan ammattilaisille ja muille aiheesta kiinnostuneille.

### Ilmoittautuminen

Ilmoittaudu tilaisuuteen viimeistään torstaina 26.3.

Paikan päälle mahtuu 100 ensimmäiseksi ilmoittautunutta. Tilaisuuteen on vapaa pääsy ja tilaisuus striimataan katsottavaksi etänä.

**ILMOITTAUDU**



Ympäristöministeriö  
Miljöministeriet  
Ministry of the Environment



energiavirasto



Työteho-seura





Kiitos.

motiva.fi

